

HAUSORDNUNG

Herzlich willkommen in Burkes B & B Ferienappartement

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie hier bei uns in Altencelle begrüßen zu dürfen. Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können. Sollten Sie etwas in der Einrichtung vermissen, Hilfe benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Die nachstehende Hausordnung dient als Hilfestellung für einen angenehmen und harmonischen Aufenthalt. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienappartement oder auf dem Balkon befinden, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Dazu gehört in den Sommermonaten auch unser Swimmingpool im Garten, den Sie nach vorheriger Rücksprache gerne auf eigene Gefahr mitbenutzen können. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte dafür Sorge, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, sofern nichts anderes vereinbart ist, das Ferienappartement bis spätestens 11 Uhr **besenrein** frei zu machen. Benutztes Geschirr ist wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle benutzten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden im Badezimmer.

Bad

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die dafür bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns den entstandenen Schaden sofort mitzuteilen, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kredit- und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Appartement ist bei Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss abgewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung, die Sie bitte im Sinne der Ressourcenschonung benutzen und bei Abreise einfach auf den Boden im Badezimmer werfen.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe oder andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren, es sollten keine angebrochenen Lebensmittel darin verbleiben.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienappartement sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll wie folgt zu trennen:

- **Gelbe Tonne** - Verpackungsmaterial, wie Kunststoff (z. B. Becher, Safttüten, Styroporverpackungen, Folien, etc.), Verbundstoffe (z. B. Tetrapaks, Blisterverpackungen) und Metall (Aluminiumfolie, Konservendosen, Schraubverschlüsse, Getränkedosen, etc.) – Die Tonne steht vorn auf dem Grundstück.
- **Restmüll** – z. B. Hygieneartikel, Glasscherben, Einwegartikel, Putzlappen, Papiertaschentücher, Kerzenreste, Kehricht, Staubsaugerbeutel, Essensreste, etc. - Die Tonne steht vorn auf dem Grundstück.
- **Altpapier** – Bitte sprechen Sie uns an, die Tonne steht in der Waschküche.
- **Glas** – Der nächste Altglas-Sammelcontainer befindet sich beim Edeka Markt in Altencelle.
- **Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbständig zu entsorgen.**

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet.

Parkmöglichkeiten

Sie können Ihr Fahrzeug direkt vor unserem Haus auf dem Grünstreifen parken.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an dem Ferienappartement sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Ferienappartement grundsätzlich verboten! Beschädigungen, wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit, auf dem Balkon zu rauchen. Bitte nutzen Sie hierfür den Aschenbecher, der vor Abreise in der Restmülltonne zu entleeren ist.

Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen.

Wir bitten Sie, das Ferienappartement bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in dem Ferienappartement selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Ruhe eingehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Swimmingpool

Unseren Outdoor-Swimmingpool können Sie in den Sommermonaten gerne nach vorheriger Rücksprache **auf eigene Gefahr** mitbenutzen. Dies gilt ausschließlich für Gäste des Ferienappartements. Die weitere Nutzung unseres Gartens, wie z. B. den Rasen als Liege- oder Spielwiese nutzen, ist ausgeschlossen.

Toilette

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten. Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

WLAN

stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Den Zugangscode teilen wir Ihnen bei Ankunft mit.

Mit der Buchung des Ferienappartements erkennen Sie die vorstehende Hausordnung an.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da.

Ihre Gastgeber

Familie Burke
Apfelweg 2
29227 Celle – OT Altencelle